



RC-002 الملحق ب	الملحق ب – إرشادات خطة السداد
تاريخ السريان: فبراير 2025	دورة إيرادات نظام Penn State Health الصحي

النطاق والغرض تنطبق هذه الوثيقة على الأشخاص والإجراءات المتبعة في العناصر التالية التابعة لمركز Penn State Health المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine		خدمات Penn State Health المشتركة	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة الأكاديمية (Academic Practice Division)	X	Milton S. Hershey Medical Center	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division)	X	St. Joseph Medical Center	X
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Holy Spirit Medical Center	X
Pennsylvania Psychiatric Institute	X	Hampden Medical Center	X
		Lancaster Medical Center	X

بيانات السياسة والإجراءات

لتحديد كيفية قيام موظفي خدمة العملاء والاستشارات المالية بتمكين المرضى من الوفاء بالالتزامات الشخصية من خلال مدفوعات شهرية مرتبة مسبقًا.

- ستوضع خطة سداد حين يتعذر على المريض سداد الرصيد المستحق (الأرصدة المستحقة) بالكامل ويُمكن وضعها عبر الهاتف أو بالحضور الشخصي أو عبر البريد العادي/ البريد الإلكتروني.
- يقوم الموظف بالبحث في نظام محاسبة المرضى عن حساب المريض وحسابات أفراد أسرته الآخرين. يجب أن يكون لكل فرد من أفراد الأسرة خطة سداد منفصلة.
- من أجل تسوية الرصيد (الأرصدة) المستحق (المستحقة)، يجب إنشاء خطة دفع منفصلة في كل نظام محاسبة المرضى.
- ينبغي على الموظفين تحديد خطة الدفع المقبولة كل أسبوعين أو شهريًا.
 - إذا تعذر على المريض سداد المبلغ على أساس نصف شهري أو شهري ضمن الإطار الزمني المحدد، فينبغي إجراء مناقشة بشأن المساعدة المالية المقدمة من مركز PSH.
- سيتم تحديد الدفعة الشهرية المطلوبة باستخدام الإرشادات التالية:

عدد الأقساط الشهرية	عدد الأقساط نصف الشهرية (كل أسبوعين)	مبلغ الرصيد
2,4,6,9,12	4,9,13,19,26	50 دولارًا أمريكيًا - 2000 دولارًا أمريكيًا
2,4,6,9,12,15	4,9,13,19,26,32	2001 دولارًا أمريكيًا - 2500 دولارًا أمريكيًا
3,6,9,12,15,18	6,13,19,26,32,39	2501 دولارًا أمريكيًا - 3000 دولارًا أمريكيًا
3,6,9,12,15,18,21	6,13,19,26,32,39,45	3001 دولارًا أمريكيًا - 3500 دولارًا أمريكيًا
4,6,12,15,18,24	9,13,26,32,39,52	3501 دولارًا أمريكيًا - 4500 دولارًا أمريكيًا
6,12,15,18,24,27,30	3,26,32,39,52,65	4501 دولارًا أمريكيًا - 7500 دولارًا أمريكيًا
6,12,18,24,30,36,42	13,26,39,52,65,77,90	7501 دولارًا أمريكيًا وما فوقه

- لا يُمكن إنشاء خطط دفع للأرصدة الأقل من 50 دولارًا أمريكيًا.
- الحد الأدنى لمبلغ القسط الشهري هو 25 دولارًا أمريكيًا، ولكنه سيختلف بناءً على حجم الرصيد والإطار الزمني الذي اختاره الضامن لخطة الدفع الخاصة به.

ارجع إلى أحد المديرين للاطلاع على الاستثناءات. يجوز للإدارة الموافقة على خطط السداد الخارجة عن الإرشادات في سياق الظروف المُحَقَّقة للمسؤولية.

السياسات و المراجع ذات الصلة

RC-002 سياسة التحصيلات وانتمانات المرضى

الموافقات

الموظف المخوّل:	Paula Tinch، نائب الرئيس الأول والمدير المالي
مُعتمد من:	Nicholas Haas، نائب رئيس دورة الإيرادات

تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: 7/16/19

تاريخ (تواريخ) المراجعة: 4/15/21، 2/27/2023، 1/29/2025

مراجعو المحتوى والمساهمون

المدير، الاستشارات المالية

المدير، خدمة العملاء